



## ДОГОВОР № МО-\_\_\_\_-\_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

**Общество с Ограниченной Ответственностью «Частная охранная организация «Воевода»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», действующее на основании лицензии ЧО № 009140 от 06.11.2012 года, выданной ГУВД Санкт-Петербурга и Ленинградской области, в лице **Генерального директора Крамарова Андрея Андреевича**, действующего на основании Устава с одной стороны,

и

Гражданин РФ/\_\_\_\_\_

Юридическое лицо \_\_\_\_\_

, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_

действующего на основании Устава,

вместе по тексту именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по:

- регламентному техническому обслуживанию ТСО;
- круглосуточному централизованному наблюдению за состоянием охранных, пожарных и аварийных извещателей на пульте центрального наблюдения (далее - ПЦН) Исполнителя;
- направлению группы быстрого реагирования (далее – ГБР) на Объект Заказчика в случае поступления сигнала «Тревога» для пресечения противоправных действий третьих лиц в отношении Заказчика, его доверенных лиц, лиц, правомерно находящихся на Объекте, имущества Заказчика;

1.2. Заказчик выбирает тарифный план с определенным лимитом материальной ответственности, набор необходимых услуг (глава 9) и принимает обязательства по оплате услуг Исполнителя.

1.3. Объект(ы) Заказчика расположены по адресу:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

### 2. Стоимость услуг и порядок расчетов.

2.1. Стоимость охранных услуг указана в главе 9 настоящего Договора.

2.2. Оплата охранных услуг за текущий месяц осуществляется Заказчиком авансом в рублях путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя до 5 (пятого) числа текущего месяца на основании Раздела 9 Договора.

2.3. Оплата материальных претензий осуществляется Исполнителем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком всех документов.

2.4. Исполнитель вправе не чаще одного раза в 6 (шесть) месяцев в случае увеличения расходов на транспорт, топливо, налоги, лицензионные сборы и пр. в одностороннем увеличивать размер ежемесячной оплаты услуг по настоящему Договору путем внесения изменений в действующие тарифы (глава 9). Увеличение действующих тарифов не может составлять более 10% (десяти) процентов от их размера на момент последнего увеличения.

2.5. В случае внесения изменений в тарифы Заказчику направляется уведомление об этом за 1 (один) месяц до вступления изменений в силу. В случае несогласия с данными изменениями Заказчик вправе расторгнуть Договор в соответствии с п. 3.2. Договора.

2.6. Заказчик вправе осуществлять предоплату услуг Исполнителя на любое количество месяцев. В этом случае размер ежемесячной оплаты для Заказчика может быть увеличен только по окончании предоплаченного срока.

### 3. Сроки действия договора и приёмка услуг.

3.1. Договор вступает в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г., при условии подключения технических средств охраны (далее – ТСО) Заказчика к ПЦН Исполнителя и действует в течение неопределённого времени.

3.2. Договор может быть расторгнут до истечения его срока действия по соглашению сторон, либо по инициативе одной из сторон с предварительным письменным уведомлением противоположных сторон за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

3.3. В случае прекращения Договора по инициативе Заказчика за месяц, в котором Договор расторгается, сумма оплаты услуг возврату не подлежит, сумма оплаты за остальные предоплаченные месяцы подлежит возврату.

3.4. В случае неоплаты охранных услуг Заказчиком в установленный срок, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание охранных услуг. В этом случае Исполнитель обязан уведомить Заказчика за 7 (семь) календарных дней по месту расположения объекта. На период приостановления оказания охранных услуг действие настоящего договора в части обязанностей и ответственности Исполнителя также приостанавливается.

3.5. Исполнитель в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчётным направляет Заказчику (юридическому лицу) Акт приемки-сдачи выполненных услуг. Заказчик обязан подписать Акт приемки-сдачи выполненных услуг в срок до 10 (десятого) числа следующего месяца или в тот же срок дать письменный мотивированный отказ. В случае не подписания Акта и при одновременном отсутствии письменного мотивированного отказа услуги считаются принятыми в должном объёме и качестве.

3.6. Претензии Заказчиком формируются и направляются в течение 3 (трёх) дней с момента претензионного события. Претензии направляются Заказчиком электронной почтой на адрес [quality@asb-voevoda.ru](mailto:quality@asb-voevoda.ru) с адреса, указанного в Карточке объекта с подтверждением доставки.

3.7. Исполнитель обязан дать полный письменный ответ на направленную претензию в срок не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента её получения с предоставлением всей информации по претензионному событию.

3.8. Наличие претензий не является основанием для невыполнения обязательств по оплате охранных услуг.



## 4. Обязанности сторон.

### 4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Производить круглосуточное централизованное наблюдение Объекта и в случае поступлении сигнала «Тревога», выслать на место происшествия группу быстрого реагирования из числа сотрудников Исполнителя, которые обязаны прибыть на объект Заказчика в течение 10 (десяти) минут.

4.1.2. При получении на пульт централизованного наблюдения сигнала «**ТРЕВОГА-НАПАДЕНИЕ**» (нажата кнопка тревожной сигнализации) с учётом оперативной обстановки на объекте в момент прибытия сотрудников Исполнителя:

- блокировать объект, то есть не допускать вход или выход любых лиц, кроме Заказчика и его доверенных лиц, до момента достоверного разрешения ситуации, вызвавшей тревожное событие;

Достоверным разрешением ситуации, вызвавшей тревожное событие «ТРЕВОГА-НАПАДЕНИЕ», считается отсутствие на территории Объекта прямой и открытой опасности для Заказчика, его доверенных лиц, его имущества.

- войти на территорию объекта;
- принимать все необходимые меры по охране общественного порядка;
- защищать жизнь и здоровье Заказчика и лиц, правомерно находящихся на объекте;
- защищать имущество Заказчика от противоправных посягательств;
- принимать меры к задержанию подозреваемых лиц, охране места происшествия, оказанию первой помощи пострадавшим;
- вызывать сотрудников полиции, скорой медицинской помощи, аварийных служб.

4.1.3. В случае поступления сигнала «**ТРЕВОГА-ПРОНИКНОВЕНИЕ**» (сработала охранная сигнализация) с учётом оперативной обстановки рядом с объектом в момент прибытия сотрудников Исполнителя:

- немедленно вызвать на объект Заказчика или его доверенных лиц, указав вид тревоги, дату и время приёма события на пульт централизованного наблюдения, ФИО оператора, передающего информацию;
- блокировать объект, то есть не допускать вход или выход любых лиц, кроме Заказчика и его доверенных лиц, до момента достоверного разрешения ситуации, вызвавшей тревожное событие;

Достоверным разрешением ситуации, вызвавшей тревожное событие «ТРЕВОГА-ПРОНИКНОВЕНИЕ», считается отсутствие на территории Объекта прямой и открытой опасности для Заказчика, его доверенных лиц, его имущества.

- при прибытии на объект Заказчика или его доверенных лиц проверить у них документы, удостоверяющие личность и войти на территорию объекта;
- принимать все необходимые меры по охране общественного порядка;
- защищать жизнь и здоровье Заказчика и лиц, правомерно находящихся на объекте;
- защищать имущество Заказчика от противоправных посягательств;
- принимать меры к задержанию подозреваемых лиц, охране места происшествия, оказанию первой помощи пострадавшим;
- вызывать сотрудников полиции, скорой медицинской помощи, аварийных служб.

4.1.4. При поступлении сигнала «ТРЕВОГА-ПРОНИКНОВЕНИЕ» сотрудники Исполнителя блокируют объект (окна и двери) и связываются с ответственными лицами Заказчика, которые обязаны прибыть на объект в течение 90 (девяноста) минут для установки причины срабатывания сигнализации.

4.1.5. В случае отказа прибыть на объект, неприбытия в установленное время или невозможности связаться с Заказчиком в установленное время:

- при отсутствии явных следов проникновения на объект, блокирование снимается и Объект повторно ставится на охрану;
- при наличии явных следов проникновения (взлома) вызываются сотрудники полиции.

4.1.6. В случае поступления сигнала «**ТРЕВОГА-АВАРИЯ**» (поступил сигнал от аварийных датчиков) с учётом оперативной обстановки рядом с объектом в момент прибытия сотрудников Исполнителя:

- немедленно вызвать сотрудников аварийных служб;
- при наличии технической возможности – противодействовать аварийной ситуации;
- действовать согласно правил поведения в условиях конкретной чрезвычайной ситуации;
- немедленно вызвать на объекте Заказчика или его доверенных лиц, указав вид тревоги, дату и время приёма события на пульт централизованного наблюдения, ФИО оператора, передающего информацию;
- принимать все возможные меры по эвакуации людей, спасению имущества;
- принимать все необходимые меры по охране общественного порядка;
- принимать меры к задержанию подозреваемых лиц, охране места происшествия, оказанию первой помощи пострадавшим;
- вызывать сотрудников полиции, скорой медицинской помощи.

4.1.7. Нести затраты по:

- профессиональной подготовке охранников, обмундированию и материально-техническому обеспечению охранной деятельности; обеспечению, содержанию и ремонту пульта централизованного наблюдения, используемого при исполнении обязательств согласно пункту 1.2. настоящего Договора.
- оплате всех расходов, связанных с осуществлением круглосуточного мониторинга и реагирования;
- нести расходы по поддержанию положительного баланса на SIM-карте, выданной Заказчику.

4.1.8. Исполнитель имеет право привлекать 3-х лиц, для выполнения обязательств по настоящему договору (группы быстрого реагирования, технических специалистов), при этом неся ответственность за их действия как за действия своих сотрудников.

4.1.9. Исполнитель самостоятельно координирует свои действия с местными правоохранительными органами.

4.1.10. Обязательства Исполнителя, составляющие п. 4.1.1-4.1.4. Договора вступают в силу только после поступления сигнала «Тревога» на ПЦН Исполнителя.

4.1.11. Незамедлительно в письменной форме уведомлять Заказчика о наличии обстоятельств, угрожающих соблюдению оговоренных сторонами сроков оказания услуг или требований по качеству их выполнения.

4.1.12. Незамедлительно сообщать Заказчику о неполадках в оборудовании по результатам автоматического теста, при его согласии производить вызов специалистов.



- 4.1.13. Исполнитель не несёт ответственности отношении оборудования, самостоятельно установленного Заказчиком, без согласования с Исполнителем.
- 4.1.14. Предоставить Заказчику на безвозмездной основе SIM-карту, которая находится во временном пользовании у Заказчика всё время действия Договора.
- 4.1.15. Исполнитель в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчётным предоставляет Заказчику Акт приемки-сдачи выполненных услуг.
- 4.1.16. Производить ежеквартальное техническое обслуживание ТСО по заданию Заказчика, дата и время проведения работ согласовываются с Заказчиком отдельно.

## **4.2. Заказчик обязан:**

- 4.2.1. Внимательно изучить прилагаемую к ТСО инструкцию по эксплуатации, соблюдать правила пользования техническими средствами охраны.
- 4.2.2. Уведомлять Исполнителя об любых изменениях в Карточке объекта письменно.
- 4.2.3. Обеспечивать полную работоспособность и своевременное техническое обслуживание установленных на объекте средств сигнализации.
- 4.2.4. Обеспечить бесперебойную работу средств сигнализации для передачи тревожных сообщений на пульт централизованного наблюдения Исполнителя. В случае неисправности систем сигнализации, телефонной линии или электропитания, немедленно обратиться в организации, осуществляющие техническое обслуживание этих систем.
- 4.2.5. Известить Исполнителя нажатием кнопки тревожной сигнализации об угрозе или факте совершения противоправных посягательств на имущество Заказчика, его самого или лиц, правомерно находящихся на объекте.
- 4.2.6. Периодически, предварительно уведомив оператора пульта централизованного наблюдения (ПЦН), проверять работоспособность средств сигнализации.
- 4.2.7. Производить своевременную оплату услуг и их приёмку в соответствии с настоящим Договором.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий настоящего договора в соответствии с Законодательством РФ.
- 5.2. Исполнитель несёт материальную ответственность перед Заказчиком в рамках действующего Законодательства РФ за прямой ущерб, нанесённый последнему вследствие неисполнения или некачественного исполнения своих обязательств по настоящему договору в размере, ограниченном тарифным планом, выбранным Заказчиком и указанным в Разделе 9. Размер материальной ответственности не может превышать данный лимит.
- 5.3. Исполнитель несёт гарантийные обязательства по гарантийному ремонту ТСО.
- 5.4. В случае задержания виновных лиц, ущерб Заказчиком взыскивается с них в рамках действующего Законодательства РФ.
- 5.5. Материальные претензии Заказчика формируются в соответствии с п. 3.6. Договора. Для подтверждения суммы материальной претензии Заказчик обязан предоставить письменное подтверждение от следственных органов о размере нанесённого ущерба.
- 5.6. В случае просрочки платежей указанных в разделе 2 настоящего Договора, кредитор имеет право предъявить должнику письменное требование об уплате пеней в размере 0,1 % от суммы долга за каждый день просрочки платежа.
- 5.7. Исполнитель не несёт ответственности:
- 5.7.1. если ущерб был нанесён до прибытия ГБР Исполнителя, если ГБР прибыла в установленный срок (быстротечный ущерб);
- 5.7.2. если ущерб нанесён в результате проникновения злоумышленников на Объект через зоны, не защищённые ТСО;
- 5.7.3. если ущерб нанесён лицами, указанными в Приложении № 1 или с использованием разглашённой информации (кодовое слово, номер договора, ФИО);
- 5.7.4. если ущерб нанесён по причине невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему договору;
- 5.7.5. за неисправность ТСО, вызванную глобальными сбоями работы провайдеров связи и повлекшие непоступление сигнала «Тревога» на ПЦН Исполнителя;
- 5.7.6. за неисправность ТСО, вызванную самостоятельным вмешательством Заказчика в ТСО;
- 5.7.7. в случае наличия у Заказчика задолженности по оплате охранных услуг на срок более 25 (двадцати пяти) календарных дней.

## **6. Форс-мажор**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явились следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора и препятствующих его исполнению, а именно: землетрясений, наводнений, пожаров, аварий, войн или боевых действий, гражданских беспорядков, забастовок, принятия органом государственной власти правовых актов, прямо или косвенно влекущих невозможность исполнения Договора, а также иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон.
- 6.2. При наступлении обстоятельств, согласно п. 6.1. Договора, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, возложенных на нее данным Договором, должна в кратчайший срок известить о них в письменном виде другую сторону с приложением соответствующих документов.

## **7. Прочие условия.**

- 7.1. Типы тревог и список ТСО, в отношении которых у Исполнителя наступают обязательства перед Заказчиком – указаны в Разделе 9;
- 7.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по предложению одной из сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде и являются неотъемлемой частью Договора.
- 7.4. Разногласия и споры по настоящему Договору рассматриваются сторонами в арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 7.5. Обязанности сторон, не указанные в статьях настоящего Договора, но предусмотренные действующим законодательством, исполняются сторонами в соответствии с законом.



7.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.